

УТВЕРЖДАЮ

Тупицына О.Ю.
(Ф.И.О. руководителя ОО)

(подпись)

17. января 2023.

(дата, М.П.)



УТВЕРЖДАЮ

Петрицкий А.Л.

начальник департамента образования
администрации города Кирова

(подпись)

08. января 2023

(дата¹), М.П.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Вечерняя школа" города Кирова

(наименование организации)

на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1. | Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг | январь 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор | Проведено анкетирование получателей образовательных услуг | 30 января 2023 г. |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | | | | проанализированы данные, полученные в результате анкетирования | |
| | | Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | февраль 2023 г. | Вахрушев Р.О., инженер - программист | Информация о деятельности школы, размещена на информационных стендах в школе, на официальном сайте школы в соответствии установленным нормативными правовыми актами | |
| | | Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации | ежемесячно | Вахрушев Р.О., инженер - программист | Обновлена информации о деятельности образовательной организации на сайте и стендах в помещении организации | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и | Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности | январь 2023 г. | Вахрушев Р.О., инженер - программист | Номера телефонов, адрес электронной почты, адрес сайта образовательной | 20 января 2023 г. |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.) | | | организации, ссылка на группу школы в Вконтакте размещены на сайте и стендах в помещении организации | |
| | | Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации | февраль 2023 г. | Черемискина Т.Н., зам. директора по ВР | Проведено общешкольное родительское собрание с включением в него вопроса о получении информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами | |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности | Апрель 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушев Р.О., | Проведено веб - анкетирование получателей | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» | открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте | | инженер - программист | образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг | Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению | Октябрь, февраль 2023 г. | Черемискина Т.Н., зам. директора по ВР | Проведено общешкольное родительское собрание с включением в него вопроса об организации образовательной деятельности и о планируемых мерах по ее улучшению | |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Апрель 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушев Р.О., инженер - программист | Проведено веб - анкетирование получателей образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1. | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых образовательных услуг | Февраль 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Денисова Т.А., зам. директора по АХР | Создана комиссия по проведению обследования образовательной организации на предмет доступности образовательных услуг для инвалидов. Составлен акта обследования. | |
| 3.2. | В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме | Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» | Февраль 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Денисова Т.А., зам. директора по АХР | Составлен акта обследования. | |
| 3.3. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных | Обучение руководящих и педагогических работников образовательной организации по вопросам создания доступной среды и | В течение учебного года | Вахрушева В.А., зам. директора по УР | Пройдены курсы повышения квалификации | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | услуг для инвалидов | специальных условий для обучения инвалидов | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 4.1. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.) | Август 2023г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушева В.А., зам. директора по УР; Черемискина Т.Н., зам. директора по ВР | Проведено совещание при директоре. Включен вопрос об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями | |
| 4.2. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации | Апрель 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушев Р.О., инженер - программист | Проведено веб - анкетирования получателей образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | |
| 4.3. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности | Апрель 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушев Р.О., | Проведено веб - анкетирования получателей | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации | | инженер - программист | образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5.1. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.) | В течение года | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушева В.А., зам. директора по УР; Черемискина Т.Н., зам. директора по ВР | - Размещена информация о деятельности образовательной организации в группе ВКонтакте (видео и фотоматериалы с мероприятий, конкурсов, праздников и др.); - выпускники, обучающиеся и их родители приглашены на 80 - летний юбилей школы в ноябре 2023 Г.; - создана музейной экспозиция в школе, посвященной 80 - летнему юбилею школы и 650- летнему | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | | | юбилею города, организация экскурсий по школе для родителей и кировчан. | |
| 5.2. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг | Январь, сентябрь 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушева В.А., Черемискина Т.Н., заместители директора | Составлен график работы администрации и других сотрудников школы, удобный для получателей образовательных услуг. Школа работает по 5 дневной учебной неделе. В 5,6,7,11 классах обучение организовано по заочной форме обучения. | 17.01.2023 г. |
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации | Апрель 2023 г. | Тупицына О.Ю., директор, Вахрушев Р.О., инженер - программист | Проведено веб - анкетирование получателей образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | |